



## Ihre Wirtschaftsmediatorin

**Claudia Kowitz**  
Wirtschaftsmediatorin

M: +49 (0) 171 – 19 00 435  
E: [claudia.kowitz@d-wm.de](mailto:claudia.kowitz@d-wm.de)

Claudia Kowitz ist Wirtschaftsmediatorin der Deutschen Wirtschaftsmediation für die Region Mittelhessen.

Frau Kowitz verfügt als erfahrene Führungskraft, Beraterin und Coach über die Kompetenzen, um Unternehmen lösungsorientiert, flexibel und persönlich in diesen schwierigen Ausnahmesituationen zu begleiten. Ihre Mediationen zeichnen sich durch ein besonderes Maß an Effizienz, Erfahrung und Nachhaltigkeit aus.

Die Ausbildung zur Mediatorin hat Frau Kowitz vor 12 Jahren berufsbegleitend bei der ILS Fernhochschule gemacht. Seither unterstützt sie Unternehmen bei der Lösung von Konflikten und der Etablierung von Konfliktmanagementsystemen. Als Hochschuldozentin unterrichtet sie bundesweit in dualen wirtschafts- und ingenieurwissenschaftlichen Studiengängen dieses Thema.

### Schwerpunkte der Mediation

- Konflikte zwischen Unternehmen/Kunden (B2B, B2C)
- Innerbetriebliche Konflikte
- Unternehmensnachfolge bei KMU
- Konfliktcoaching für Führungskräfte
- Change Projekte im Bereich „Konfliktmanagementsysteme“
- Kompetenztraining zur Gesprächsführung
- Schulen und Vereine

### Ausbildung

- Dipl. Ökonomin (Universität Hohenheim)
- Wirtschaftsmediatorin (ILS Fernuniversität Bremen)
- Systemdesignerin für Konfliktmanagementsysteme (Ruhr-Universität Bochum)
- Agiler Coach

### Branchenerfahrung

- Vorwiegend KMU über alle Branchen hinweg

### Deutsche Wirtschaftsmediation

Claudia Kowitz  
Keplerstraße 7  
D-74072 Heilbronn